

POLITICA DE CALIDAD

Para **FSC y COSMOS** la prioridad es corresponder a la máxima satisfacción de las necesidades de nuestros Clientes. Para ello, nos proponemos implantar, mantener, desarrollar y certificar el Sistema de Gestión de Calidad según las normas UNE-EN ISO 9001.

Dicho Sistema de Calidad se extiende a "**entrenamiento funcional, de fuerza y acondicionamiento físico en clases grupales y personales, y preparación física de opositores**".

Por Cliente debe entenderse a todos los usuarios o receptores de nuestros productos y servicios. Es nuestro deber intentar siempre entregarles un trabajo bien hecho.

Las directrices básicas de la Política de Calidad que deben presidir siempre nuestra actuación se resumen en los principios que se enuncian a continuación:

- Generar una cartera de **clientes satisfechos** con la calidad y profesionalidad en la prestación del servicio manteniendo siempre el objetivo de mejora continua.
- Promover entre los empleados y quienes trabajen en nuestro nombre una **cultura de responsabilidad** asumiendo los errores que se puedan dar durante la prestación de servicio.
- Mantener el **trabajo en equipo y la comunicación** con las partes interesadas como **requisito** para alcanzar **máximos de calidad**.
- Compromiso para adoptar **relaciones justas** con las partes interesadas prevaleciendo las buenas conexiones donde todos ganen.
- **La mejora continua**: mejoras necesarias para la obtención de los objetivos y metas, aumentando la calidad de nuestros productos y servicios.

A 01 de enero de 2024

Dirección

Fdo: Pilar Gudiel

FSC
HUELVA FITNESS

DNI: 53425268 V
Pilar Gudiel
Avda de las Fuerzas Armadas
Poligono La Lunita 4, Huelva
Telf. 644 57 32 67
www.gimnasiohuelva.es